

Algemene voorwaarden Trendz & Brandz

Kort en duidelijk, want je komt hier voor cadeaus en niet voor kleine lettertjes.

Versie: 25 oktober 2026

1. Wie we zijn

Trendz & Brandz
Hoofdstraat 18
4941 DC Raamsdonksveer

KvK-nummer: 82738270
E-mail: info@trendz-brandz.nl
Telefoon: 06 39232282

2. Wanneer gelden deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor alle aankopen in onze winkel. Ze gelden ook voor reserveringen die in de winkel worden opgehaald en betaald. Ze doen niets af aan je wettelijke rechten als consument.

3. Prijzen

Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw. Bij prijsverschillen tussen het prijskaartje en de kassa controleren wij de juiste verkoopprijs, met respect voor de wettelijke rechten van de klant.

4. Betalen

Je betaalt je aankopen direct aan de kassa. Betalen kan contant of met pin.

5. Reserveren van een cadeau of artikel

We houden een reservering 7 dagen voor je vast. Daarna gaat het artikel terug in de winkel.

6. Ruilen en retour

- Ruilen kan binnen 14 dagen, met kassabon, als het artikel ongebruikt is en in de originele verpakking zit.
- Ruilen in de winkel is een service van ons en geen wettelijk recht. Bij een defect artikel gelden de wettelijke garantierechten.

7. Garantie

Je hebt recht op een artikel dat voldoet aan wat je er redelijkerwijs van mag verwachten. Is een artikel ondeugdelijk, dan zoeken we volgens de wettelijke garantieregels naar een oplossing, zoals reparatie, vervanging of indien van toepassing geld terug.

Een kassabon helpt bij het aantonen van de aankoop, maar is niet verplicht als je de aankoop op een andere manier kunt aantonen.

8. Cadeaubonnen

Onze cadeaubonnen zijn 2 jaar geldig vanaf de uitgiftedatum en moeten in één keer worden besteed. De vervaldatum staat op de cadeaubon. Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor geld.

9. Gebruik van producten

Gebruik onze producten zoals bedoeld en volg altijd de aanwijzingen op het etiket of de verpakking.

10. Aansprakelijkheid

Trendz & Brandz is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door verkeerd gebruik van producten. Dit doet niets af aan de wettelijke rechten van de klant.

11. Vragen en klachten

Heb je een vraag of klacht? Laat het ons weten in de winkel of via info@trendz-brandz.nl. We reageren binnen 5 werkdagen en zoeken samen naar een passende oplossing.

12. Privacy

Wij gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens. Meer informatie vind je in onze privacyverklaring.

13. Toepasselijk recht

Op onze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.